

	ACTA DE REUNIONES		
PROCESO	FECHA		
Atencion y Seguimiento al usuario ASU	2024-08-21 Hora 10:08		
ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
✓ MARIA GLADYS TALERO MORENO	COORDINADOR ATENCION Y SEGUIMIENTO AL USUARIO	Maria del Mar Bueno	Asociacion de Usuarios
Claudia Gomez	Asociacion de Usuarios		
TEMAS TRATADOS			
<p>ASOCIACIÓN DE USUARIOS:</p> <p>Revisión de Tareas</p> <p>Se da capacitación sobre Política de Participación social en salud y se socializa el seguimiento que se realizó en las actividades del plan de participación social del año anterior.</p> <p>Generalidades</p> <p>1. Se informa satisfacción del usuarios de los meses mayo, junio y julio, con un promedio del 90%. Que los canales de atención y seguimiento al usuario que mas se estan utilizando son: presencial en la oficina de atención al usuario, buzón y correo electronico.</p> <p>2. Se informa que se presentaron tres quejas relacionadas con atención calida y humana pero que durante estos meses no se presentaron vulneración de derechos.</p> <p>3. Se informa que desde asociación de usuarios se continua la participación activa en el comite de etica hospitalaria.</p>			
ACTIVIDADES A REALIZAR			
NO.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA CONTROL
1	Información de convocatoria a participar en la asociación de usuarios.	MARIA GLADYS TALERO MORENO	2024-10-25