

## ACTA DE REUNIONES

PROCESO	FECHA		
Atencion y Seguimiento al usuario ASU	2024-08-21 Hora 10:08		
ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
✓ MARIA GLADYS TALERO MORENO	COORDINADOR ATENCION Y SEGUIMIENTO AL USUARIO	Maria del Mar Bueno	Asociacion de Usuarios
Claudia Gomez	Asociacion de Usuarios		
TEMAS TRATADOS			
<b>ASOCIACIÓN DE USUARIOS:</b>			
<b>Revisión de Tareas</b> Se da capacitación sobre Política de Participación social en salud y se socializa el seguimiento que se realizó en las actividades del plan de participación social del año anterior.			
<b>Generalidades</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se informa satisfacción del usuarios de los meses mayo, junio y julio, con un promedio del 90%. Que los canales de atención y seguimiento al usuario que más se están utilizando son: presencial en la oficina de atención al usuario, buzón y correo electrónico.</li> <li>Se informa que se presentaron tres quejas relacionadas con atención calida y humana pero que durante estos meses no se presentaron vulneración de derechos.</li> <li>Se informa que desde asociación de usuarios se continua la participación activa en el comité de ética hospitalaria.</li> </ol>			
ACTIVIDADES A REALIZAR			
NO.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA CONTROL
1	Información de convocatoria a participar en la asociación de usuarios.	MARIA GLADYS TALERO MORENO	2024-10-25