



CONOCE NUESTROS CANALES
DE COMUNICACIÓN DE
**ATENCIÓN Y
SEGUIMIENTO
AL USUARIO**



**Oficina de atención y
seguimiento al usuario**

Atención personalizada, presencial.
De lunes a viernes de 7:00 am a
5:30 pm, jornada continua.



Líneas telefónicas

+57 (602) 6080143
EXT: 100-101-103.



Correos electrónicos

asu@dime.com.co
auxasu1@dime.com.co



Buzón de sugerencias

Ubicados en las salas de espera
de los diferentes servicios.



**Encuestas de
satisfacción**

Diligenciadas al
finalizar la atención.



Página web

www.dime.com.co
formulario web de PQRSF.