



CONOCE NUESTROS CANALES  
DE COMUNICACIÓN DE  
**ATENCIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
AL USUARIO**



**Oficina de atención y  
seguimiento al usuario**

Atención personalizada, presencial.  
De lunes a viernes de 7:00 am a  
5:30 pm, jornada continua.



**Líneas telefónicas**

+57 (602) 6080143  
EXT: 100-101-103.



**Correos electrónicos**

asu@dime.com.co  
auxasu1@dime.com.co



**Buzón de sugerencias**

Ubicados en las salas de espera  
de los diferentes servicios.



**Encuestas de  
satisfacción**

Diligenciadas al  
finalizar la atención.



**Página web**

www.dime.com.co  
formulario web de PQRSF.