



**DIME**  
CLÍNICA  
NEURO-CARDIO-VASCULAR



## CONOCE NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN DE **ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO AL USUARIO**



### **Oficina de atención y seguimiento al usuario**

Atención personalizada, presencial.  
De lunes a viernes de 7:00 am a  
5:30 pm, jornada continua.



### **Líneas telefónicas**

+57 (602) 6080143  
EXT: 100-101-103.



### **Buzón de sugerencias**

Ubicados en las salas de espera  
de los diferentes servicios.



### **Correos electrónicos**

asu@dime.com.co  
auxasu1@dime.com.co



### **Página web**

[www.dime.com.co](http://www.dime.com.co)  
formulario web de PQRSF.



### **Encuestas de satisfacción**

Diligenciadas al  
finalizar la atención.

